Algemene voorwaarden

Spring Morning Software | Zakelijke dienstverlening | Versie 22 september 2026

Deze voorwaarden regelen de zakelijke opdrachten voor freelance softwareontwikkeling, advies en interimdienstverlening van Spring Morning Software, eenmanszaak, KvK 53585801. De opdrachtbevestiging bevat de specifieke afspraken en de actuele adres- en contactgegevens.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Spring Morning Software is de eenmanszaak die onder deze handelsnaam is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53585801, hierna SMS. De wederpartij is de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, hierna opdrachtgever. Schriftelijk omvat e-mail en andere elektronische berichten die kunnen worden opgeslagen.

1.2 Deze voorwaarden gelden wanneer zij van toepassing zijn verklaard op een aanbieding of overeenkomst voor freelance softwareontwikkeling, architectuur, technische consultancy, product ownership, technisch leiderschap, teambegeleiding of overeengekomen onderhoud. Zij zijn niet bestemd voor consumenten. SaaS-abonnementen, platformgebruik, hosting en levering van hardware vallen niet onder deze voorwaarden en vereisen afzonderlijke afspraken.

1.3 Afwijkingen gelden als partijen die schriftelijk overeenkomen. Bij tegenstrijdigheid gaat de opdrachtbevestiging voor op deze voorwaarden. Een verwerkersovereenkomst gaat voor voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft. Inkoopvoorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij SMS deze schriftelijk aanvaardt.

1.4 Een ongeldige bepaling laat de overige bepalingen in stand. Partijen zoeken een geldige vervanging die zo dicht mogelijk aansluit bij het overeengekomen doel. Het niet direct afdwingen van een bepaling betekent niet dat afstand van recht wordt gedaan.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

2.1 Een offerte is geldig gedurende de daarin genoemde termijn, of bij ontbreken daarvan dertig dagen. Kennelijke vergissingen binden SMS niet wanneer opdrachtgever die redelijkerwijs kon herkennen.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte of opdrachtbevestiging. Afwijkende aanvaarding vereist schriftelijke instemming van SMS. Partijen leggen ten minste werkzaamheden, vergoeding, looptijd en eventuele concrete resultaten vast.

2.3 Prijzen zijn in euro en exclusief btw. Reis-, verblijf- en andere externe kosten worden uitsluitend afzonderlijk berekend als dit vooraf is overeengekomen. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgopdrachten.

Artikel 3 Uitvoering en wijzigingen

3.1 SMS voert de opdracht zorgvuldig en vakbekwaam uit. Advies, interimwerk en werkzaamheden op urenbasis zijn inspanningsverplichtingen, tenzij een concreet resultaat uitdrukkelijk is overeengekomen. Schriftelijk afgesproken functionaliteit en acceptatiecriteria blijven bindend.

3.2 Opdrachtgever verstrekt tijdig juiste informatie, toegangen, besluiten en medewerking en zorgt dat hij deze mag verstrekken. SMS meldt geconstateerde tekortkomingen of risico’s die relevant zijn voor de uitvoering. Partijen bespreken de gevolgen voor planning en kosten.

3.3 Een planning is indicatief, tenzij een termijn uitdrukkelijk als fataal is overeengekomen. Bij vertraging meldt SMS zo spoedig mogelijk de oorzaak en een aangepaste planning. Waar de wet dit vereist, geeft opdrachtgever schriftelijk een redelijke hersteltermijn voordat SMS in verzuim raakt.

3.4 Bij iteratieve ontwikkeling bepalen partijen de inhoud en prioriteiten per fase of iteratie. Een backlog of raming houdt op zichzelf geen toezegging in dat alle onderdelen binnen een bepaald budget of tijdvak worden gerealiseerd. Wijzigingen in scope, budget of planning worden vooraf schriftelijk afgestemd; SMS verricht geen betaald meerwerk zonder akkoord van een bevoegde contactpersoon.

3.5 SMS mag geschikte derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor hun werkzaamheden binnen de opdracht. Bij afspraken over persoonlijke uitvoering, vertrouwelijkheid, toegang of persoonsgegevens neemt SMS die afspraken in acht en vraagt hij waar nodig vooraf toestemming.

3.6 Partijen beogen een overeenkomst van opdracht en richten de feitelijke samenwerking daarop in. SMS bepaalt de wijze van uitvoering binnen de overeengekomen resultaten en redelijke afstemming over samenwerking en beveiliging. Partijen beoordelen periodiek of de praktijk nog bij die afspraken past. Deze bepaling biedt geen garantie over de fiscale of arbeidsrechtelijke kwalificatie en bevat geen vrijwaring voor loonheffingen of werkgeversverplichtingen.

3.7 Bij product ownership, technisch leiderschap en teambegeleiding wordt het mandaat afzonderlijk vastgelegd. SMS mag opdrachtgever alleen juridisch binden of personele besluiten nemen wanneer daarvoor uitdrukkelijk bevoegdheid is verleend. SMS blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van zijn eigen werkzaamheden en adviezen.

Artikel 4 Duur en beëindiging

4.1 De opdrachtbevestiging bepaalt de looptijd. Een afgebakende projectopdracht eindigt na voltooiing; doorlopende dienstverlening zonder afgesproken einddatum geldt voor onbepaalde tijd.

4.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag opdrachtgever de opdracht tussentijds schriftelijk opzeggen met één maand opzegtermijn. SMS mag een overeenkomst voor onbepaalde tijd eveneens met één maand opzegtermijn opzeggen. SMS zegt een opdracht voor bepaalde tijd of tot voltooiing niet tussentijds op zonder gewichtige reden, tenzij een afzonderlijk opzeggingsrecht is afgesproken.

4.3 Bij opzegging worden verrichte werkzaamheden en vooraf goedgekeurde, redelijkerwijs niet meer annuleerbare externe kosten afgerekend. Voor een vaste prijs wordt het verschuldigde deel bepaald naar de uitgevoerde werkzaamheden en de toepasselijke wettelijke regels, met aftrek van besparingen. De resterende contractsom of alle gereserveerde uren zijn niet automatisch verschuldigd.

4.4 Bij een tekortkoming mag de andere partij nakoming proportioneel opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, voor zover de wet dit toestaat. Waar nodig gaat daaraan een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn vooraf. Bij acuut beveiligingsgevaar mag SMS noodzakelijke toegang onmiddellijk beperken en informeert SMS opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

4.5 Bij faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging mag de andere partij beëindigen voor zover insolventiewetgeving en eventuele beschermingsmaatregelen dit toelaten.

4.6 Partijen werken redelijk mee aan een ordelijke overdracht. SMS verstrekt de betaalde resultaten en overeengekomen documentatie en werkt mee aan overdracht van klantaccounts en klantgegevens. Aanvullend overdrachtswerk wordt vooraf begroot en goedgekeurd; herstel van een eigen tekortkoming wordt niet als meerwerk berekend. Opdrachtgever zorgt voor tijdige intrekking van toegangen.

4.7 Vooruitbetaalde bedragen voor prestaties die na beëindiging niet meer verschuldigd zijn, worden binnen dertig dagen terugbetaald, na verrekening van opeisbare bedragen. Rechten die naar hun aard voortduren, zoals geheimhouding en verleende permanente gebruiksrechten, blijven bestaan.

Artikel 5 Overmacht

5.1 Overmacht is een belemmering die volgens de wet niet aan de getroffen partij kan worden toegerekend. Een storing bij een leverancier, cyberincident of ziekte vormt niet automatisch overmacht. Relevant zijn onder meer de gemaakte afspraken en maatregelen die redelijkerwijs konden worden getroffen.

5.2 De getroffen partij meldt de oorzaak, verwachte duur en gevolgen zo spoedig mogelijk en beperkt de schade. Partijen onderzoeken redelijke alternatieven. Alleen de getroffen verplichtingen worden opgeschort.

5.3 Duurt overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding wegens de overmacht. Reeds geleverde prestaties met zelfstandige waarde worden afgerekend; vooruitbetalingen voor vervallen prestaties worden terugbetaald.

Artikel 6 Betaling en tarieven

6.1 SMS factureert werkzaamheden op urenbasis maandelijks achteraf met een redelijke specificatie. Bij een vaste prijs geldt het overeengekomen facturatieschema. De betalingstermijn is veertien dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders afgesproken binnen de wettelijke grenzen.

6.2 Opdrachtgever meldt een betwisting zo spoedig mogelijk en gemotiveerd. Het onbetwiste gedeelte blijft betaalbaar. Wettelijke rechten op proportionele opschorting en verrekening blijven bestaan.

6.3 Na het verstrijken van de betalingstermijn is over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, met inachtneming van artikel 6:96 BW en zonder dubbele vergoeding. Gerechtelijke kosten worden verhaald voor zover de wet of rechter dat toestaat.

6.4 Een vaste projectprijs wijzigt alleen door overeengekomen meerwerk of een nadere schriftelijke afspraak. Een wijziging van het wettelijke btw-tarief wordt doorberekend.

6.5 Voor doorlopende dienstverlening kan SMS tarieven maximaal eenmaal per twaalf maanden aanpassen. SMS kondigt de nieuwe tarieven en reden ten minste drie maanden vooraf schriftelijk aan. Opdrachtgever mag de getroffen dienstverlening vóór de ingangsdatum opzeggen tegen die datum zonder beëindigingsvergoeding. Tot die datum gelden de oude tarieven.

Artikel 7 Resultaten en toegang

7.1 Opdrachtgever behoudt zijn rechten op aangeleverde gegevens, materialen en bestaande software. SMS gebruikt deze uitsluitend voor uitvoering van de opdracht en de overeengekomen doeleinden.

7.2 Partijen spreken af welke broncode, configuratie, documentatie, repositories en toegangen worden opgeleverd. Een overdracht van bestanden is op zichzelf geen overdracht van auteursrecht; daarvoor geldt artikel 12.

7.3 SMS gebruikt klantaccounts en toegangsmiddelen uitsluitend binnen de opdracht en bewaart deze zorgvuldig. SMS bouwt geen verborgen blokkades of uitschakelvoorzieningen in om betaling af te dwingen. Opschorting wordt uitsluitend uitgeoefend binnen artikel 4 en de wet.

Artikel 8 Oplevering en herstel

8.1 Bij oplevering van maatwerksoftware krijgt opdrachtgever twintig werkdagen om het resultaat te toetsen aan de overeengekomen eisen, tenzij een andere redelijke testperiode is afgesproken. Opdrachtgever meldt afwijkingen schriftelijk met voldoende informatie om onderzoek mogelijk te maken.

8.2 Acceptatie vindt plaats door schriftelijke bevestiging. Bij uitblijven van een reactie vraagt SMS schriftelijk om een reactie binnen tien werkdagen. Alleen wanneer daarbij uitdrukkelijk op dit gevolg is gewezen en opdrachtgever daadwerkelijk heeft kunnen testen, geldt uitblijven van een gemotiveerde afwijzing daarna als

acceptatie. Kleine gebreken die het overeengekomen gebruik niet wezenlijk verhinderen blokkeren acceptatie niet, maar worden hersteld.

8.3 SMS herstelt gedurende zes maanden na acceptatie kosteloos toerekenbare afwijkingen van de overeengekomen eisen die binnen die periode worden gemeld. Dit is geen beperking van wettelijke rechten bij een tekortkoming. Acceptatie doet rechten ten aanzien van redelijkerwijs niet ontdekte gebreken niet vervallen.

8.4 Opdrachtgever meldt gebreken binnen bekwame tijd na ontdekking en biedt gelegenheid tot onderzoek en herstel. Een melding na een vaste korte termijn leidt niet automatisch tot verval van alle rechten. De wettelijke klachtplicht en verjaringstermijnen blijven van toepassing.

8.5 Voor zover een probleem aantoonbaar voortvloeit uit wijzigingen door anderen, onjuist gebruik of een niet overeengekomen omgeving, valt het niet onder kosteloos herstel. SMS bespreekt eventuele betaalde diagnose of herstel vooraf. Een wijziging door derden doet aanspraken voor andere gebreken niet vervallen.

8.6 Voortdurend onderhoud, support, beveiligingsupdates en aanpassingen aan gewijzigde externe systemen zijn alleen inbegrepen voor zover overeengekomen of wettelijk verplicht. Partijen leggen voor onderhoud ten minste bereikbaarheid, ondersteunde versies en verantwoordelijkheden vast. SMS garandeert geen foutloosheid, maar blijft gehouden aan de afgesproken kwaliteit.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 SMS is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en andere aansprakelijkheidsgronden voor zover de wet daarin voorziet, met de beperkingen in dit artikel. Waar herstel mogelijk is en de wet dit verlangt, moet eerst schriftelijk een redelijke gelegenheid tot herstel worden gegeven.

9.2 De totale aansprakelijkheid voor directe schade per overeenkomst per periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum is beperkt tot de vergoeding exclusief btw die voor die overeenkomst in die periode is betaald of verschuldigd. De limiet bedraagt ten minste EUR 5.000 en ten hoogste EUR 100.000. Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis en worden toegerekend aan de periode waarin de eerste gebeurtenis plaatsvond.

9.3 Indien de aansprakelijkheidsverzekering voor dezelfde schade een hoger bedrag uitkeert, geldt in plaats van de voorgaande limiet de uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Het ontbreken van een verzekering of uitkering maakt de aansprakelijkheid niet nihil.

9.4 Directe schade omvat redelijke kosten voor vaststelling en beperking van schade, herstel van een tekortkoming, herstel of reconstructie van beschadigde gegevens en rechtstreeks veroorzaakte zaakschade. Gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie zijn uitgesloten.

9.5 De beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld van SMS of zijn leidinggevende ondergeschikten, bij overlijden of lichamelijk letsel, of voor zover beperking wettelijk niet is toegestaan. Zij beperken geen rechten die betrokkenen rechtstreeks aan de AVG ontlenen.

9.6 Beide partijen nemen redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken. Een tekortkoming van opdrachtgever vermindert aansprakelijkheid alleen voor zover de wet en het oorzakelijk verband dat rechtvaardigen.

Artikel 10 Beheer en externe voorzieningen

10.1 Tenzij beheer is opgedragen aan SMS, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het beheer van zijn productieomgeving, eigen accounts, licenties en back-ups. Bij werkzaamheden die gegevens kunnen aantasten stemmen partijen vooraf back-up en herstel af. Een eigen zorgplicht van SMS blijft bestaan.

10.2 Cloud-, API- en andere externe diensten die opdrachtgever rechtstreeks afneemt, vallen onder diens overeenkomst met die leverancier. SMS informeert over relevante afhankelijkheden die hij kent of redelijkerwijs moet kennen. SMS is niet zonder meer vrij van aansprakelijkheid voor door hemzelf ingeschakelde hulppersonen.

10.3 SMS stemt wijzigingen in productie en ingrijpende migraties vooraf af, behalve bij een vooraf verleend mandaat voor noodzakelijke spoedmaatregelen. Bij spoed informeert SMS opdrachtgever zo spoedig mogelijk. Beschikbaarheid en herstel termijnen worden alleen gegarandeerd als zij uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

Artikel 11 Aanspraken van derden

11.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat hij door hem aangeleverde materialen en gegevens voor de opdracht mag laten gebruiken. Hij vrijwaart SMS voor gerechtvaardigde aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare schending hiervan, voor zover SMS die aanspraken niet zelf heeft veroorzaakt.

11.2 SMS meldt een aanspraak tijdig, beperkt de gevolgen en geeft opdrachtgever redelijke gelegenheid de verdediging te voeren. Er wordt geen schikking ten laste van opdrachtgever getroffen zonder diens instemming, die niet onredelijk wordt geweigerd. Deze bepaling is geen algemene vrijwaring voor fiscale, arbeidsrechtelijke of eigen wettelijke verplichtingen van SMS.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1 Intellectuele eigendomsrechten op door SMS ontwikkelde resultaten blijven bij SMS, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Rechten van opdrachtgever en derden blijven bij hun rechthebbenden. Een overdracht van auteursrechten wordt vastgelegd in een daartoe bestemde akte met een voldoende duidelijke omschrijving van de rechten.

12.2 Na betaling voor het betreffende resultaat krijgt opdrachtgever een niet-exclusief, wereldwijd en in tijd onbeperkt recht om specifiek voor hem gemaakte software en documentatie voor het overeengekomen doel te gebruiken, te kopiëren en te laten onderhouden of aanpassen. Inschakeling van een derde daarvoor is toegestaan onder passende geheimhouding. Broncode wordt geleverd voor zover overeengekomen.

12.3 Het gebruiksrecht omvat inzet binnen de eigen bedrijfsvoering. Exploitatie voor derden, sublicenties of verkoop zijn alleen toegestaan voor zover dat onderdeel is van het overeengekomen doel of afzonderlijk is toegestaan. Voor eigen SaaS-producten van SMS gelden afzonderlijke licentievoorwaarden.

12.4 Vooraf bestaande bouwstenen, algemene hulpmiddelen en herbruikbare componenten blijven bij SMS of de oorspronkelijke rechthebbende, ook bij overdracht van projectrechten. Voor zover nodig voor gebruik van het resultaat verleent SMS daarop een passend gebruiksrecht. SMS mag algemene kennis hergebruiken zonder vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens of rechten van opdrachtgever prijs te geven.

12.5 Voor onderdelen van derden en opensourcesoftware gelden de toepasselijke licenties. SMS maakt relevante gebruiksbeperkingen kenbaar en gebruikt geen componenten die opdrachtgever verplichten eigen gesloten broncode openbaar te maken zonder voorafgaande schriftelijke instemming. SMS kan niet méér rechten verlenen dan hij zelf heeft.

Artikel 13 Recht en geschillen

13.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

13.2 Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Dit verhindert spoedmaatregelen, het veiligstellen van rechten of toegang tot de rechter niet. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 14 Versie en wijzigingen

14.1 Van toepassing is de versie die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt en aanvaard. Publicatie van een nieuwe versie wijzigt een lopende overeenkomst niet automatisch. Wijzigingen van deze voorwaarden vereisen schriftelijke overeenstemming.

14.2 SMS verstrekt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst in een vorm die opdrachtgever kan opslaan en later raadplegen. Een eventuele deponering vervangt deze verstrekking niet. De Nederlandse tekst is bepalend, behoudens andersluidende afspraken.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

15.1 Partijen houden informatie vertrouwelijk wanneer deze als vertrouwelijk is aangeduid of dat uit haar aard volgt. Zij gebruiken die uitsluitend voor de opdracht en delen haar alleen met personen die haar nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden. Dit geldt niet voor rechtmatig openbare of onafhankelijk verkregen informatie of wettelijk verplichte verstrekking.

15.2 De geheimhouding geldt tijdens de overeenkomst en vijf jaar daarna. Voor bedrijfsgeheimen, persoonsgegevens en toegangsmiddelen blijft zij gelden zolang de aard van die informatie dit vereist. Wettelijke bewaarplichten blijven bestaan.

15.3 Partijen bepalen hun privacyrol aan de hand van de feitelijke verwerking. Wanneer SMS namens opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, sluiten zij vóór die verwerking een verwerkersovereenkomst die voldoet aan artikel 28 AVG. Deze algemene voorwaarden vervangen die overeenkomst niet. Tot passende afspraken bestaan, worden geen productiepersoonsgegevens verstrekt voor die verwerking.

15.4 Partijen treffen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Subverwerkers en doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte worden alleen ingezet met de vereiste afspraken en waarborgen. SMS gebruikt klantgegevens niet voor eigen modeltraining of andere eigen doeleinden zonder afzonderlijke rechtmatige grondslag en afspraken.

15.5 SMS meldt als verwerker een ontdekt datalek zonder onredelijke vertraging aan opdrachtgever en verstrekt beschikbare informatie stapsgewijs. De verwerkersovereenkomst regelt incidentafhandeling, ondersteuning, audits en wissen of retourneren van gegevens. Iedere partij vervult haar eigen wettelijke meldplichten.

Artikel 16 Gebruik van AI

16.1 SMS kan AI-hulpmiddelen inzetten bij de uitvoering, met behoud van zijn zorgplicht voor het geleverde werk. SMS beoordeelt relevante uitvoer voordat deze als professioneel resultaat wordt opgeleverd en houdt rekening met beveiliging, juistheid en licentierechten.

16.2 Vertrouwelijke informatie, niet-openbare broncode en persoonsgegevens worden alleen in externe AI-diensten verwerkt als de dienst en het gebruik passen binnen de schriftelijke afspraken met opdrachtgever, geheimhouding en toepasselijke privacyregels. Opdrachtgever kan vooraf redelijke beperkingen aan dit gebruik stellen.

16.3 Wanneer de opdracht zelf een AI-toepassing omvat, leggen partijen het beoogde gebruik, hun wettelijke rollen, noodzakelijke menselijke controle en toepasselijke transparantie- en documentatieverplichtingen afzonderlijk vast. Wettelijke verantwoordelijkheden worden niet door een algemene disclaimer uitgesloten. Een AI-uitkomst is geen garantie dat een voorspelling of beoordeling juist is.